

TÉRMINOS Y CONDICIONES MALLORCA LIVE NIGHTS

1. CONDICIONES

La venta de entradas se entiende realizada en nuestro domicilio social y el comprar la entrada por este portal implica la aceptación de las presentes condiciones generales.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOTORA

Estás contratando con la promotora CULTURA AQUÍ Y AHORA S.L., con NIF B16503211 y domiciliada en Calle Maquinaria 4, 1-1 07011 – Palma de Mallorca (ESPAÑA). La plataforma de pago es de SEE GROUP LIMITED, con sede en calle de Alcalá, 54 – 4º izda, 28014 – Madrid (ESPAÑA).

3. ACCESO AL RECINTO

Para entrar al recinto deberás mostrar tu entrada que será escaneada para su verificación. Deberás identificarte con Dni en el caso de que la organización lo solicite.

1. La Organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no ha sido adquirida en los puntos de venta oficiales. No está permitida
2. la reventa de la entrada. La Organización de las Mallorca Live Nights no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida o robo de la entrada.

El poseedor de la entrada es el responsable en caso de copia de la misma. Es responsabilidad del adquirente custodiar la misma y evitar que pueda ser duplicada. Se recomienda no publicar la entrada en redes sociales, no imprimirla en sitios no seguros y guardarla fuera del alcance de terceras personas.

1. El Organizador denegará el acceso al recinto al portador si concurre cualquiera de las siguientes circunstancias:
2. La entrada se encuentra incompleta, enmendada, rota o con indicios de falsificación.
3. El portador manifiesta una actitud violenta o que incite públicamente al odio, la violencia, o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición o circunstancia social o personal, y, en especial, al portador que se comporte de manera agresiva o provoque disturbios en el exterior o en la entrada, al que lleve armas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales y al que lleve ropas, objetos o símbolos que inciten a la violencia o supongan apología de actividades contrarias a los derechos fundamentales reconocidos en las leyes y la Constitución.
4. El portador presenta síntomas de embriaguez o de estar consumiendo o haber consumido drogas o sustancias estupefacientes.

El ejercicio del derecho de admisión no comportará, en ningún caso, la denegación de acceso al portador por razones de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra circunstancia o condición personal o social.

A la entrada a los recintos, el público puede estar sujeto a un registro según la normativa aplicable en materia de seguridad ciudadana, espectáculos públicos y actividades recreativas. No está permitida

la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o estén prohibidos por la normativa vigente. Se prohíbe asimismo la entrada de cualquier tipo de bebidas y alimentos al recinto.

1. El Organizador podrá denegar el acceso o expulsar de los recintos al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las indicaciones del personal de la Organización, así como en caso de que pueda razonablemente presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el propio portador u otros asistentes o por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente el portador en todos los casos por sus propias acciones y omisiones que causen lesiones a terceros o daños a bienes.
2. La posesión de la entrada no da derecho a su poseedor o a terceros a utilizar la misma o su contenido con fines publicitarios, de marketing o de promoción (incluidos concursos, regalos y/o sorteos) asociados al poseedor de la entrada o terceros.

El incumplimiento de este punto obligará al anunciante y/o usuario no autorizado a hacer efectiva una penalidad equivalente a mil veces el precio de la entrada sin perjuicio de posteriores reclamaciones por daños y perjuicios generales.

Estas actividades serán rastreadas en Internet con el fin de establecer la responsabilidad pertinente.

Asimismo la adquisición de entradas del Mallorca Live Nights supone la aceptación de las siguientes:

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento o modificación sustancial de las características del mismo.

En caso de cancelación, el adquirente podrá solicitar el reembolso en el plazo no superior a treinta días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el Organizador. La suspensión se dará por imposibilidad de asistencia del artista o artistas concertados.

En el caso de que el concierto fuese cancelado por causas de fuerza mayor, el organizador no deberá proceder a la devolución del importe de la entrada adquirida previamente, siempre y cuando ofrezca al comprador una entrada equivalente a la entrada original para acceder a otro concierto en una nueva fecha establecida por el organizador, que no podrá ser en ningún caso posterior a un año desde la fecha de la cancelación

ANIMALES

La entrada de animales al recinto estará limitada a perros de asistencia (Se define como un perro de asistencia que ha sido entrenado individualmente para realizar tareas en beneficio de una persona con alguna discapacidad física sensorial psíquica o intelectual)

4. DERECHOS DE IMAGEN Y PROPIEDAD INTELECTUAL

A efectos de lo dispuesto por *la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen*, se le informa de que su asistencia a las Mallorca Live Nights implica el consentimiento y autorización expresas para la captación, reproducción, distribución y publicación de su imagen, incluso para fines publicitarios y a través de cualquier medio, incluidos los medios electrónicos. Los participantes ceden los derechos de su propia imagen, en lo que se refiere a la asistencia a las Mallorca Live Nights, para la realización de materiales audiovisuales en cualquier tipo de soportes (incluidos medios electrónicos) y para su utilización por cualquier procedimiento de reproducción técnica o sistema de explotación de imagen y sonido. Esta cesión se realiza a título gratuito y sin limitación temporal ni territorial alguna. Cultura Aquí y Ahora SL no se responsabilizará en ningún caso de aquellas acciones promocionales que

impliquen el uso de la imagen y voz de los asistentes de las Mallorca Live Nights por parte de terceras empresas patrocinadores o colaboradoras, siendo estas últimas las únicas responsables a todos los efectos.

5. DUDAS Y HOJAS DE RECLAMACIONES

En caso de duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de <https://mallorcalivemusic.com/contacto/>. Las personas interesadas pueden solicitar por e-mail hojas de reclamación, que también estarán a su disposición en el lugar de celebración de las Mallorca Live Nights y en nuestro domicilio social.

6. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al comprar esta entrada o abono lo está haciendo a través de una plataforma externa de pago que no es de nuestra responsabilidad y es ajena a nuestra empresa. No somos responsables de los cargos de compra realizados por dichas plataformas en caso de devolución de la entrada.

7. MENORES DE EDAD

La entrada de menores a las Mallorca Live Nights se regirá por lo previsto en la normativa vigente y en especial en la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears, de acuerdo con la interpretación que de la misma se efectúa en la Consulta 2017-21-A de la Direcció General de Emergències e Interior de la Conselleria Hisenda i Administracions Públiques del Govern Illes Balears. Conforme a lo anterior:

7.1. La entrada de menores se regirá por lo previsto en la normativa vigente y en especial en la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears, de acuerdo con la interpretación que de la misma se efectúa en la Consulta 2017-21-A de la Direcció General de Emergències e Interior de la Conselleria Hisenda i Administracions Públiques del Govern Illes Balears. Conforme a lo anterior:

7.1.2 Todos los menores deberán adquirir entrada y su acceso se regirá por la normativa de la sala y la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears en su artículo 24, Protección de los menores.

7.2. Los mayores de 16 años además de adquirir su entrada, podrán acceder libremente al recinto siendo previamente identificados como menores de edad.

7.3. Durante su estancia en el recinto, los padres o tutores legales serán responsables de cualquier acción que el menor realice. Para que esto sea posible es necesario presentar a la entrada del recinto la siguiente documentación: DNI, libro de familia, pasaporte de ambos o documento legal que acredite la relación paterno filial o de responsabilidad sobre el menor.

7.4. Por otro lado el padre o tutor legal deberá firmar un documento de descargo por el que se hace responsable del menor mientras éste se halle en el interior del recinto.

HOJA DE AUTORIZACIONES

Si eres el padre / madre / tutor legal, descarga la autorización [aquí](#).

Si no eres el padre / madre / tutor legal, descarga la autorización [aquí](#).

7.4 En todo momento tanto los padres o tutores legales como el menor deberán llevar su DNI o pasaporte por si fuese requerido por parte del personal de la organización para acreditar su identidad. En el caso de extranjeros deberán aportar los documentos oportunos de su país de origen. Tanto la autorización de asistencia como el documento de descargo podrán recogerse y cumplimentarse a la entrada del recinto.

7.5 La Organización informa que la legislación vigente prohíbe expresamente la venta de alcohol a los menores de 18 años.

7.6 La falta de cumplimiento de los requisitos anteriores, serán motivo de expulsión del recinto y no darán derecho a reembolso alguno del precio abonado por la entrada del menor.

8. OTRAS CONDICIONES

El usuario acepta que la legislación aplicable es la española.

La lengua de contratación es según el idioma escogido.

Este documento en que acepta las condiciones se archiva en nuestro sistema informático. Tienes acceso durante un mes a nuestros datos y puedes imprimirlo y guardártelo en tu sistema informático.

Cultura Aquí y Ahora S.L. puede anular o modificar cualquiera de las anteriores condiciones, en cuyo caso lo pondrá en conocimiento del público asistente vía e-mail, por lo que debes consultarlo periódicamente. También informará por cualesquiera otros canales que se consideren adecuados.

Versión Septiembre 2022